

## Global Leadership, Inc. представляет интерактивный тренинговый семинар

### КОМПАНИИ БУДУЩЕГО. 3 КЛЮЧЕВЫХ ОТЛИЧИЯ: ИННОВАЦИОННОСТЬ, КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ, ГИБКОСТЬ

*На семинаре пойдет речь о том, что предпринимают компании-лидеры для выживания и сохранения конкурентоспособности в условиях возрастающей неопределенности.*

*Будет представлено три направления совершенствования компаний (клиентоориентированность, инновационность, гибкость), которые относят к ключевым, и которые, в той или иной степени, реализуются всеми компаниями-лидерами для повышения их структурной гибкости, адаптационной способности и скорости реакции.*

#### **Клиентоориентированность**

Ориентированность персонала компании на клиента рассматривается не только и не столько как чисто **маркетинговый инструмент**, а, скорее, как «лакмусовая бумажка», как **ключевой индикатор** способности выживания компании в турбулентной среде. Уровень клиентоориентированности персонала и компании в целом позволяет судить о её стратегическом устремлении, доминирующей **системе ценностей**, состоянии организационного климата, качества обратной связи с клиентом, о взаимодействии внутренних подразделений и о многом другом.

#### **Инновационность**

Инновационность трактуется весьма широко, а именно, как способность самостоятельно **генерировать** или заимствовать и быстро **реализовывать** в жизнь всевозможные **инновации**: продуктовые, технологические, организационные, социальные и т.д.

#### **Гибкость**

Гибкость – это, возможно, наиболее часто используемое слово в управленческом лексиконе последних лет. Во время последнего **кризиса** именно отсутствие организационной гибкости послужило первопричиной гибели или резкого падения многих, ещё недавно процветающих компаний. Усвоен горький урок – для **выживания**, в условиях высокой **неопределенности**, деловая организация должна быть способна изменяться со скоростью изменений бизнес-среды.

Программа семинара построена на практических аспектах бизнеса с обсуждением реальных ситуаций, инновационных подходов, технологий, идей.

Интерактивное обучение и работа в малых группах способствует открытому обмену опытом, помогает участникам развивать профессиональные навыки и личные взаимоотношения.

**Инструкторы семинара – практики с опытом работы в крупных компаниях, опытом ведения собственного бизнеса, профессионалы в своей области.**



**Джесси Джеймс – основатель и президент “Global Leadership, Inc.”**

Начиная с 1992г. господин Джеймс много путешествовал по России, Беларуси и Украине в качестве консультанта по вопросам образования и развития бизнеса. В течение трех лет Джесси являлся соучредителем и вице-президентом производственной компании в Украине, экспортировавшей продукцию в Соединенные Штаты. Затем он оставил занимаемую должность, чтобы уделять все свое внимание развитию корпорации Global Leadership, которую он основал в 1998г. С этого времени Джесси Джеймс возглавлял более 50 команд профессионалов из США, Канады и Европы, проводя бизнес тренинги и семинары по развитию лидерства во многих городах Украины. На семинаре он представит тему **Принципы бизнес модели, основанной на взаимоотношениях**. Его жена Кэролин сопровождает его в поездках и помогает ему в администрировании и решении организационных задач.

**Роберт Хаттори - Вице-Президент по Операциям** в компании **Cox Business**, г. Атланта, штат Джорджия. Компания **Cox Business** является третьей по величине в США компаний кабельной связи. Г-н Хаттори внедрил системы поддержки деятельности предприятия в многочисленных сферах работы компании, а также, улучшил и стандартизировал бизнес процессы работы бэк офиса, что способствовало увеличению рыночной деятельности и годового дохода. Также, заслуживает внимания вклад г-на Хаттори в развитие и управление операционными программами, которые способствовали увеличению годового дохода с \$100 млн. до более \$1 млрд.



**Дженнифер О’Коннел – ведущий эксперт по беспроводным коммуникациям**, имеющая более 16 лет опыта работы с ведущими мировыми операторами беспроводной связи, производителей телефонов, также с ведущими разработчиками инновационных мобильных продуктов. Последние 5 лет г-жа О’Коннел владеет и управляет компанией Voice of Wireless, Inc. Ее часто приглашают для консультаций на Wall Street по вопросам новых трендов в области беспроводных технологий и в многочисленные национальные телепередачи и ток-шоу в качестве эксперта по технологиям. Дженнифер является автором книги “Cell Phone Decoder Ring”, которая обучает публику вопросам технологий. Г-жа О’Коннел работает с такими операторами беспроводной связи как AT&T по вопросам развития новых продуктов и стратегий, в партнерстве с консалтинг-группой Ericsson’s Strategic Marketing. Дженнифер обладает степенью Бакалавра Маркетинга из университета Winona State и в настоящее время проживает в г. Атланта, штат Джорджия.



**Киф Клайн – Генеральный Директор Capital Venture Group**, глобального конгломерата частных маркетинговых и производственных компаний с опытом работы более 45 лет в бизнесе. Производственные мощности CVG расположены в Атланте, штат Джорджия, США и Шанхае, Китай. Компания предлагает на рынках широкий спектр продукции, начиная с продуктов потребительской косметики и личной гигиены, и, заканчивая, специализированными продуктами химического и биологического синтеза для различного промышленного и домашнего применения. Г-н Клайн обладает степенью Бакалавра Химии и степенью Глобального MBA из университета Georgia Tech. Кроме должности CEO в CVG, он занимает пост Президента химического сектора в компании .



**Кейти Редекер - Вице-Президент** компании Energy Investment Banking. Главным направлением работы г-жи Редекер является консультация Американских и международных энергетических компаний в области оптимальных путей увеличения и финансирования их бизнеса. Специализация работы Кейти связана с кредитованием и финансированием за счет выпуска акций, как в частном, так и государственном секторе, а также с вопросами слияния и поглощения.



**Том Шафер – Президент Schaefer Law Group, LLC**, юридической фирмы, специализирующейся по делам физического ущерба и компенсации сотрудников. Будучи в юридическом университете, господин Шафер получил престижную Награду Американской Юриспруденции за вклад в области страхового законодательства и юридической этики. После окончания юридического факультета 18 лет назад, г-н Шафер работал в крупнейших юридических и страховых фирмах, таких как, Travelers Insurance, до того, как основал Schaefer Law Group, LLC. Г-н Шафер также является Президентом компании Schaefer Properties, LLC, которая занимается покупкой, управлением и арендой коммерческой недвижимости.





**Рик Тули** – владелец и Президент Tuley and Tuley, Real Estate Investment Group, а также Президент Destiny Development Corporation, подрядческой компании, специализирующейся на строительстве жилых и коммерческих объектов. Г-н Тули получил степень Магистра в Технологическом университете Джорджии и Harvard Business School. Предпринимательство – это жизненное кредо г-на Тули, поэтому его большой страстью является помощь бизнесменам в развитии инструментов и правильного мышления для успешного роста их бизнеса, даже в сложных бизнес условиях.

**Джастин Рейнолдс** – является сотрудником компании **Ernst & Young, LLP** и работает в департаменте по расследованию мошеннических операций. Департамент предоставляет широкий спектр услуг, включая, проверку соблюдения законодательства корпорациями, судебно-криминалистические исследования, страховые расследования и т.д.



**Пэтси Хаттори** преподавала немецкий язык на протяжении 15 лет и являлась Председателем факультета иностранных языков в течение 4 лет. Она получила степень Бакалавра Образования и степень Магистра Немецкого языка. Пэтси также владела франшизой Jazzercise и работала в роли инструктора в Мариетте, Джорджия.

**Global Leadership, Inc.** (Глобальное Лидерство), г.Атланта, США - некоммерческая организация, основанная для содействия развитию личностных и профессиональных навыков лидеров деловых и общественных кругов. На протяжении последних 10 лет “Global Leadership” проводила ежегодные бизнес-симпозиумы и тренинговые семинары во многих городах Украины, поддерживая создание новых и продвижение уже существующих организаций. Благодаря корпоративному спонсорству “Global Leadership” делает свои семинары доступными по цене и непревзойденными по качеству.

#### **Сумма регистрационного взноса за одного участника составляет 1000 грн. и включает:**

- персональный комплект учебных материалов и фирменную сумку
- техническое обслуживание и работу переводчиков
- питание во время семинара (кофе-паузы, обед и фуршет в ресторане гостиницы "Лондонская")

По окончании семинара каждому участнику будет выдан **сертификат**.

#### **Скидки:**

- 2 участника от компании - **10%**
- 3+ участников от компании - **15%**
- Участники предыдущих семинаров Global Leadership - **20%**

Для регистрации заполните прилагаемую форму и вышлите ее по адресу: [nnegreba@gmail.com](mailto:nnegreba@gmail.com)

**Наталья Негреба, административный директор Global Leadership, Inc.**

За дополнительной информацией обращайтесь по телефону: **+38 050 137 88 53**

⇓⇓⇓ **РАСПИСАНИЕ СЕМИНАРА** ⇓⇓⇓

Среда, 21 сентября

09:00 – 09:30	Регистрация участников	
09:30 – 10:00	Приветствие и знакомство <b>Восемь принципов клиентоориентированной бизнес модели</b>	Джесси Джеймс
10:00 – 11:30	<b>Преимущества использования мобильных и социальных технологий в привлечении и повышении лояльности клиентов</b>	Джен О'коннел
11:30 – 12:00	Кофе-пауза	
12:00 – 13:30	<b>Инновации с фокусом на «ТАЧ»-нологию, не просто технологию</b>	Киф Клайн
13:30 – 14:30	Обед	
14:30 – 16:00	<b>Как расширить свой бизнес и увеличить обороты</b>	Том Шафер
16:00 – 16:30	Кофе-пауза	
16:30 – 18:00	<b>Клиентоориентированность, как ключ к повышению конкурентоспособности</b>	<b>Роберт Хаттори</b>

Четверг, 22 сентября

09:30 – 11:00	<b>Прибыльная клиентоориентированность: как этого достичь?</b>	Джастин Рейнольдс
11:00 – 11:30	Кофе-пауза	
11:30 – 13:00	<b>Стратегия прибыльных отношений</b>	Кейти Редекер
13:00 – 13:30	Кофе-пауза	
13:30 – 15:00	<b>Гибкость и адаптируемость в условиях высокой неопределённости</b>	Том Браун
15:00 – 16:00	<b>Реальные истории выносливости и успеха</b>	Рик Тули
16:00 – 16:45	Подведение итогов / Вопросы и ответы Вручение сертификатов	Джесси Джеймс
16:45	Фуршет	

**До встречи на семинаре!**